INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

Utenti Area Camper

Premessa

La presente informativa descrive come sono trattati i dati personali degli ospiti dell'area camper e delle persone che viaggiano con loro.

Il servizio comprende: accesso e sosta del veicolo; identificazione degli ospiti e comunicazione alla Questura tramite il portale Alloggiati Web della Polizia di Stato; pagamento della sosta tramite la piattaforma CamperGate e il sistema di pagamento Stripe.

L'informativa vale sia per i dati forniti direttamente dall'interessato (art. 13 GDPR), sia per i dati ricevuti da altri soggetti, ad esempio dal capogruppo o dal capofamiglia per i propri accompagnatori, oppure da Stripe e CamperGate (art. 14 GDPR).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Salerno Mobilità S.p.A.
Dati di contatti del Titolare del trattamento: Via S. Passaro, 1 - 84134 Salerno.
Tel.: 089/2769111; e-mail: protocollo@salernomobilita.it
PEC: salernomobilita@pec.grupposistemisalerno.it

2. Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

Dati di contatto del DPO: Via S. Passaro, 1 – 84134 – Salerno.
Tel.: 089/2769111; e-mail: dpo.sm@grupposistemisalerno.it

3. Dati trattati e loro fonte

Categoria di dati	Dati	Fonte
Dati identificativi dell'ospite (capofamiglia, capogruppo o ospite singolo)	Nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, cittadinanza; tipo, numero, luogo e data di rilascio del documento d'identità	L'interessato, al check-in online tramite CamperGate (art. 13)
Dati dei familiari e componenti del gruppo, inclusi i minori	Nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, cittadinanza	Il capofamiglia o capogruppo (art. 14)
Dati di contatto	E-mail, telefono, lingua	L'interessato (art. 13)
Dati del soggiorno e del veicolo	Targa, tipo di veicolo, date e orari di arrivo e partenza, piazzola, servizi utilizzati	L'interessato e i sistemi di accesso dell'area (art. 13)
Dati per l'imposta di soggiorno	Numero di persone e notti, età, residenza ove rilevante, eventuali motivi di esenzione o riduzione	L'interessato o il capogruppo (artt. 13 e 14)
Dati di pagamento	Importo, data, esito della transazione, identificativo dell'operazione, tipo di carta e ultime 4 cifre, nominativo del pagatore	Stripe e CamperGate (art. 14)
Dati fiscali	Dati per ricevuta o fattura: nominativo, indirizzo, codice fiscale o partita IVA	L'interessato (art. 13)

Il Titolare **non riceve né conserva** il numero completo della carta di pagamento né il codice di sicurezza: questi dati sono trattati direttamente da Stripe.

Non sono trattati, di regola, categorie particolari di dati (art. 9 GDPR).

4. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Gestione della prenotazione, dell'accesso e della sosta; erogazione dei servizi dell'area	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (lett. b)
Identificazione degli ospiti e comunicazione delle generalità alla Questura tramite Alloggiati Web	Obbligo di legge (lett. c): art. 109 R.D. 773/1931 (TULPS) e D.M. Interno 7 gennaio 2013
Incasso dei corrispettivi tramite CamperGate e Stripe	Esecuzione del contratto (lett. b)
Emissione di ricevute e fatture; tenuta delle scritture contabili	Obbligo di legge (lett. c): normativa fiscale e civilistica
Comunicazione dei dati statistici sul movimento turistico, ove dovuta	Obbligo di legge (lett. c): D.Lgs. 322/1989 e normativa regionale
Prevenzione di frodi nei pagamenti; sicurezza dell'area; tutela e difesa dei diritti del Titolare, anche in giudizio	Legittimo interesse del Titolare (lett. f)

I dati non sono usati per finalità di marketing senza un tuo specifico consenso, raccolto separatamente.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati identificativi e esibizione del documento d'identità è **obbligatorio per legge**: in assenza non possiamo consentire la sosta con pernottamento, perché esiste obbligo di comunicare le generalità degli ospiti alla Questura.

I dati di contatto sono facoltativi, salvo quando servono per inviarti la conferma della prenotazione o la ricevuta.

Chi fornisce i dati di familiari o componenti del gruppo si impegna a informarli dei contenuti di questa informativa. Per i minori, i dati sono forniti da chi esercita la responsabilità genitoriale o dall'adulto accompagnatore.

6. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, se necessario, cartacei, da personale autorizzato e istruito, con misure tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR).

1. **CamperGate**: piattaforma con cui gestiamo prenotazione, check-in, registrazione degli ospiti e calcolo della sosta. Il fornitore opera come Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR) in base a un accordo scritto.
2. **Stripe**: elabora i pagamenti con carta o altri metodi elettronici. Il pagatore inserisce i dati della carta direttamente nei sistemi di Stripe.
3. **Alloggiati Web**: le generalità degli ospiti sono trasmesse alla Questura competente entro 24 ore dall'arrivo e, per soggiorni inferiori alle 24 ore, subito dopo l'arrivo, con le modalità previste dal Ministero dell'Interno.

Il documento d'identità è esibito per la verifica e per la trasmissione dei dati in esso contenuti alla piattaforma alloggiati web. La lettura dell'immagine del documento avviene mediante API senza che lo stesso venga acquisito o memorizzato all'interno dei sistemi informative del Titolare o dei partner.

7.Processo decisionale automatizzato

Non è svolto alcun processo decisionale automatizzato né profilazione che produca effetti giuridici sull'ospite (art. 22 GDPR). Restano salvi i controlli antifrode automatici svolti da Stripe sui pagamenti.

8. Destinatari dei dati

I dati non sono diffusi. Possono essere comunicati soltanto ai soggetti seguenti, ciascuno per la sua parte.

Destinatario	Ruolo	Dati comunicati
LOVDEVV LIMITED, gestore della piattaforma CamperGate	Responsabile del trattamento (art. 28)	Tutti i dati necessari alla gestione del soggiorno
Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlanda) e società del gruppo Stripe	Responsabile del trattamento per l'elaborazione del pagamento; titolare autonomo per prevenzione frodi, sicurezza e obblighi normativi propri	Dati di pagamento e del pagatore
Ministero dell'Interno – Polizia di Stato, Questura di Salerno, tramite Alloggiati Web	Titolare autonomo	Dati identificativi e del documento
ISTAT, Regione o ente territoriale per le statistiche turistiche	Titolare autonomo	Dati statistici, in forma aggregata o anonima
Commercialista, consulenti, fornitori informatici e di hosting	Responsabili del trattamento o titolari autonomi (professionisti)	Dati necessari ai rispettivi incarichi
Autorità giudiziaria, di pubblica sicurezza o tributaria, su richiesta	Titolari autonomi	Dati richiesti per legge

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Titolare.

9. Trasferimenti fuori dall'Unione europea

I dati sono trattati di norma nell'Unione europea. Stripe può trasferire alcuni dati negli Stati Uniti o in altri Paesi terzi; tali trasferimenti avvengono sulla base della decisione di adeguatezza UE-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework), a cui Stripe aderisce, o delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea (artt. 45 e 46 GDPR).

Se anche CamperGate o altri fornitori trasferiscono dati fuori dall'UE, lo fanno con le stesse garanzie. Copia delle garanzie può essere richiesta al Titolare.

10. Periodo di conservazione

Dati	Durata della conservazione
Dati identificativi trasmessi ad Alloggiati Web	Il Titolare non conserva copia dei dati contenuti nel documento di identificazione oltre il tempo necessario all'invio; conserva le ricevute di trasmissione per 5 anni, come previsto dal D.M. 7 gennaio 2013
Immagine del documento d'identità	La lettura dell'immagine del documento avviene mediante API senza che lo stesso venga acquisito o memorizzato all'interno dei sistemi informative del Titolare o dei partner
Dati contabili, fiscali e di pagamento	10 anni (art. 2220 c.c. e normativa fiscale)
Dati di prenotazione e soggiorno	Per la durata del rapporto e fino a 10 anni dopo, per la tutela dei diritti del Titolare
Dati trattati da Stripe come titolare autonomo	Secondo l'informativa privacy di Stripe

In caso di contenzioso, i dati possono essere conservati fino alla sua definizione. Scaduti i termini, i dati sono cancellati o resi anonimi.

11. Diritti dell'interessato

Puoi esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR:

- accesso ai dati e copia degli stessi;
- rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- cancellazione, salvo che il trattamento sia imposto dalla legge (ad es. Alloggiati Web, imposta di soggiorno, obblighi fiscali);
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati forniti per l'esecuzione del contratto;
- opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse;
- revoca del consenso, ove richiesto, senza pregiudizio per il trattamento svolto prima della revoca.

L'esercizio dei diritti può essere espletato senza particolari formalità, attraverso l'invio di una **richiesta** anche mediante email all'indirizzo del Titolare del Trattamento o del Responsabile della protezione dei dati (DPO).
Ha inoltre diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (Piazza Venezia 11, 00187 Roma – www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo dello Stato UE in cui risiede o lavora.