TERMINI E CONDIZIONI – SERVIZIO AREA CAMPER

Art. 1 - Oggetto

Il presente documento “Termini e Condizioni” regola l'accesso e la fruizione del servizio di sosta e dei relativi servizi accessori erogati presso l'area camper situata in via Lungomare Marconi – Salerno (di seguito denominata "Struttura"), gestita da Salerno Mobilità S.p.A. (di seguito denominata "Gestore"). L'ingresso nell'area camper e il pagamento della tariffa comportano l'accettazione integrale delle presenti condizioni e di tutti i documenti in esso richiamati.

2. Tipologia del Servizio

La Struttura fornisce all'Utente esclusivamente il diritto di occupare temporaneamente uno stallo/piazzola con un autocaravan per un periodo massimo di 30 giorni.

- **Solo sosta (senza servizi aggiuntivi):** Il servizio essenziale comprende l'occupazione della piazzola e il solo scarico delle acque grigie e nere.
- **Esclusione di custodia:** La sosta non prevede in alcun caso il deposito o la custodia del veicolo né dei beni contenuti al suo interno. Il Gestore declina ogni responsabilità per furti, danni, atti vandalici o ammanchi subiti dai veicoli o dagli oggetti lasciati incustoditi.

L'Utente ha la facoltà di richiedere i seguenti **servizi aggiuntivi**:

- **Sosta con allaccio idrico:** Prelievo di acqua potabile, consentito esclusivamente per scopi igienico-sanitari e alimentari.
- **Sosta con allaccio idrico ed elettrico:** Prelievo di acqua potabile e collegamento alla presa elettrica della piazzola assegnata

3. Modalità di Accesso, Registrazione e Check-in / Check-out

- **Check-in e Registrazione:** All’arrivo presso la Struttura, l’Utente deve scansionare il QR Code situato all’ingresso e inserire nell'interfaccia il numero di targa del veicolo o il PIN (fornito dal portale in caso di camper a noleggio) per consentire l'apertura del varco. Tramite l'apposito link per il web check-in, fornito nella e-mail di conferma della prenotazione, l'Utente è tenuto a registrare tutti gli occupanti inserendo le informazioni richieste.
- **Orari Check-in:** dalle 7:30 alle 20:00.
- **Identificazione:** All’arrivo, in ottemperanza alle norme di pubblica sicurezza (Art. 109 T.U.L.P.S.), l'Utente deve esibire all’addetto infopoint un documento di identità in corso di validità per ciascun occupante del veicolo.
- **Uscita temporanea:** L’Utente deve scansionare il QR Code posto all'uscita e selezionare il pulsante verde mostrato sul proprio dispositivo; in questo modo la piazzola rimarrà prenotata a suo nome. Al rientro, sarà sufficiente scansionare nuovamente il QR Code all’entrata per comandare l'apertura della sbarra.
- **Check-out definitivo:** All’uscita finale, l’Utente, con il camper in prossimità della sbarra, deve scansionare il QR Code di uscita, inserire la targa o il PIN e selezionare il pulsante rosso mostrato sul proprio dispositivo per aprire la sbarra e liberare definitivamente la piazzola. La sbarra è temporizzata e dopo 20 secondi si chiude.

4. Tariffe e Pagamento

Le tariffe applicate per la sosta sono stabilite dal Comune di Salerno e sono esposte sia all'ingresso dell'area che pubblicate sul sito web ufficiale del Gestore.

- Il pagamento della sosta deve essere effettuato anticipatamente in fase di prenotazione.

- Il pagamento per gli eventuali servizi supplementari richiesti in loco (es. allaccio elettrico, fornitura di acqua potabile) potrà essere gestito in totale autonomia dall'Utente cliccando sul link dedicato presente nella mail di conferma.
- L'importo versato non è rimborsabile qualora l'Utente decida per una partenza anticipata non imputabile a inadempienze o colpe del Gestore.

5. Modifica e Annullamento della Prenotazione

La **modifica della prenotazione** può essere gestita in totale autonomia dall'Utente cliccando sul link dedicato presente nella mail di conferma.

Le **richieste di annullamento** di una prenotazione confermata devono essere trasmesse esclusivamente via e-mail all'indirizzo info.areacamper@gruppoSistemisalerno.it specificando il nominativo del titolare della prenotazione, il numero di targa e il periodo prenotato. Le politiche di rimborso applicate in caso di annullamento sono le seguenti:

- **Cancellazione fino a 7 giorni solari prima** della data di arrivo: Rimborso completo (100%) dell'importo versato.
- **Cancellazione fino a 2 giorni solari prima** della data di arrivo: Rimborso parziale pari al 50% dell'importo totale.
- **Cancellazione a meno di 2 giorni solari** dalla data di arrivo: Nessun rimborso. Sarà addebitato l'intero importo del soggiorno con conseguente perdita del diritto alla piazzola.

Nota sui rimborsi: Nei casi in cui l'annullamento dia diritto a un rimborso, l'importo sarà riaccreditato utilizzando il medesimo metodo di pagamento scelto in fase di acquisto. La procedura di accredito viene generalmente elaborata entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di annullamento.

6. Regole di Condotta e responsabilità

Durante la permanenza, l'Utente si impegna a rispettare scrupolosamente tutte le disposizioni contenute nel "Regolamento per l'utilizzo dell'Area Camper". Tale Regolamento è liberamente consultabile sul sito web di Salerno Mobilità S.p.A. all'indirizzo: https://salernomobilita.gruppoSistemisalerno.it/index.php/servizi/aree-camper/.

7. Trattamento dei Dati Personali (Privacy)

I dati personali forniti dall'Utente saranno trattati nel rigoroso rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). L'informativa privacy completa e dettagliata è disponibile sul sito web all'indirizzo: https://salernomobilita.gruppoSistemisalerno.it/index.php/servizi/aree-camper/.

8. Foro Competente

Per la risoluzione di qualsiasi controversia legata all'interpretazione, validità o esecuzione dei presenti "Termini e Condizioni", il Foro esclusivamente competente sarà quello di Salerno.